



Bankizi

AVISO DE PRIVACIDADE - BANKIZI

HISTÓRICO DE VERSÕES:

V-02: 14/04/2025 – Atualização do Aviso de Privacidade, com detalhamento dos pontos de coleta de informações e outras explicações.

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Este Aviso de Privacidade apresenta o compromisso da Bankizi com os Usuários e tem por objetivo informar, de qual forma os dados pessoais de cada Usuário são coletados, utilizados e armazenados, além de questões referentes às rotinas de retenção, eliminação e segurança, com o objetivo de manter a transparência para com os Usuários.

Nós acreditamos em uma relação empática e de cuidado, portanto, esperamos que esse documento elucide essas questões para todos aqueles que se interessam pelo que temos a oferecer, especialmente em relação à criação de uma sociedade que se preocupa com um desenvolvimento de ambiente digital seguro, inclusive nas relações entre pessoas e organizações.

Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Caso você não concorde com quaisquer termos e condições, pedimos que você nos contate, através do nosso e-mail contato@izipaynow.com ou pare imediatamente de utilizar o Site.

Para que você entenda todas as condições deste documento, veja abaixo algumas definições importantes:

- a. **Dados Pessoais:** São os dados relacionados a uma pessoa física, identificada ou identificável, tais como nome, sobrenome e endereço de e-mail. Quando, através de uma informação, for possível identificar uma pessoa, ainda que de forma indireta, essa informação será considerada um dado pessoal para fins legais e deste Aviso de Privacidade.
- b. **Dados Pessoais de Navegação:** São os dados que coletamos quando você visita o Site, tais como clicks, movimentos de mouse, localização, nome e versão do navegador, marca e versão do dispositivo que acessa o Site, preferências de idiomas configurados no navegador, tamanho de tela, visibilidade da página, data e hora, quantidade de tempo gasto nas páginas, frequência de acesso, quais recursos do nosso Site você visita.



Bankizi

- c. **Dados Pessoais Sensíveis:** São consideradas sensíveis as informações relacionadas à saúde, dados biométricos, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual ou outros que possam expor os titulares a situações de segmentação ou discriminação. ***A Bankizi não tem como padrão a coleta desse tipo de informação.***
- d. **Bankizi:** É nome fantasia utilizado por IZIPAY NOW SISTEMAS INTEGRADOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.559.188/0001-80, com sede na Avenida Carlos Strassburger Filho, nº 5796, bairro Industrial Norte, Campo Bom/RS.
- e. **LGPD:** Lei nº. 13.709/2018, chamada de Lei Geral de Proteção de Dados. A LGPD é a legislação brasileira que define as regras de privacidade e proteção de Dados Pessoais aplicáveis, por exemplo, às atividades de coleta, uso, eliminação e compartilhamento de Dados Pessoais.
- f. **Site ou Site da Bankizi:** Ambiente virtual oficial desenvolvido pela Bankizi, com o objetivo de proporcionar aos usuários um canal de comunicação com a empresa, bem como disponibilizar informações institucionais, comerciais e técnicas sobre seus produtos, serviços e soluções. Por meio do Site, os usuários podem conhecer mais sobre a atuação da Bankizi, suas funcionalidades, diferenciais e valores, além de obter dados relevantes para potenciais parcerias e contato direto com a equipe da empresa. O Site pode ser acessado através do <https://www.bankizi.com/>
- g. **IziOne:** Plataforma digital desenvolvida pela Bankizi, destinada exclusivamente aos seus clientes, que permite o acompanhamento de transações e o acesso centralizado a todos os produtos e serviços financeiros oferecidos. A IziOne tem como finalidade proporcionar uma gestão financeira digital completa, incluindo funcionalidades como internet banking, consolidação de dados multibancários, controle de contas digitais, visualização de transações em tempo real e integração com o sistema financeiro nacional através do relacionamento com os bancos, tudo em conformidade com as normas regulatórias aplicáveis. O IziOne pode ser acessado através do <https://izione.bankizi.com/sign-in>
- h. **Usuários:** todas as pessoas que acessam o Site da Bankizi, navegam pelas páginas e, caso queiram, entram em contato conosco para conhecer melhor nossos serviços.



ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Nós possuímos um encarregado de dados pessoais pronto para auxiliar cada usuário a resolver dúvidas ou problemas relacionados às questões de privacidade e proteção de dados pessoais. Caso você tenha algum questionamento, sugestão ou reclamação referente ao assunto, entre em contato com o **Lucas Kranz**, através do e-mail privacidade@izipaynow.com.

QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES NA COLETA DE DADOS PESSOAIS?

Nós, da Bankizi, precisamos coletar Dados Pessoais dos Usuários com o objetivo de iniciar nossa comunicação e possibilitar uma eventual contratação, para eventual cumprimento de obrigações legais e viabilização do modelo de negócio como um todo.

O Site foi desenvolvido para conectar empresas e usuários interessados em soluções de gestão financeira digital, consolidação bancária e serviços de pagamentos, sempre e desde que sejam maiores de idade e possuam plena capacidade civil para celebrar contratos e utilizar os serviços disponibilizados no IziOne.

Desta forma, para garantir a possibilidade do contato com o Usuário, precisamos coletar Dados Pessoais desde o momento inicial de conexão entre os Usuários com a Bankizi.

Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevidas.

Implementamos medidas técnicas e tecnológicas para evitar que seus dados sejam perdidos, alterados ou acessados indevidamente. Acontece que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, portanto, mesmo com nossos esforços para manter a segurança dos Dados Pessoais, existe a possibilidade de interceptação, roubo, ataques hacker ou acessos indevidos, sem que isso signifique a existência de uma falha nossa.

De toda forma, caso seja identificada a ocorrência de alguma violação, alteração, invasão ou evento semelhante que impacte os Dados Pessoais tratados através do nosso Site, seremos diligentes e, quando necessário, vamos informar a você a extensão das violações, os dados impactados, as nossas estratégias de solução ou mitigação dos efeitos e quaisquer outras informações relevantes.



QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir este Aviso de Privacidade e os nossos Termos de Uso, que são parte integrante e indissociável deste documento, [disponíveis no seguinte link](#)

Ao preencher suas informações no nosso Site, você deverá informar seus dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade a veracidade das informações fornecidas. Você se compromete, ainda, a informar dados relacionados tão somente a você e às organizações que você representa.

Além disso, considerando que o Site é para uso exclusivo de maiores de idade, você garante que possui 18 (dezoito) anos ou mais.

A Bankizi não realiza, necessariamente, checagem dos dados informados pelos Usuários para fins de envio de solicitação de contato pelo Site. De qualquer forma, se reserva no direito de fiscalizar e, eventualmente, buscar persecução judicial, caso tenha indícios suficientes de que estão sendo utilizados dados de maneira a violar a legislação vigente ou prejudicar outros titulares de Dados Pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Nós coletamos Dados Pessoais fornecidos por você e decorrentes da sua interação através do nosso Site. As finalidades de uso de Dados Pessoais estão detalhadas neste documento.

Além disso, nós **não coletamos Dados Pessoais considerados sensíveis e de menores como um padrão através do nosso Site. Pedimos atenção para que não compartilhe este tipo de dado.**

Nós apenas coletamos os seguintes dados, através do nosso [formulário disponível no link:](#)

- Seu nome;
- Seu e-mail;
- Seu telefone;
- Sua empresa;
- Seu site; e
- Sua mensagem, em texto livre, para a Izipay Now Sistemas Integrados;



Essas informações são utilizadas para que possamos receber seu contato e endereçar sua demanda. A partir dessa comunicação inicial, podemos dar seguimento em processos de contratação diversos, além de finalizarmos a interação a partir do momento em que a sua dúvida, sugestão ou outras circunstâncias apresentadas sejam finalizadas nas nossas conversas, via e-mail.

Também poderemos utilizar os dados pessoais coletados, especialmente e-mail e telefone, para o envio de comunicações institucionais, informativos sobre nossos produtos e serviços, atualizações da empresa ou outras mensagens relacionadas, por diferentes canais de contato, sempre respeitando a legislação vigente e oferecendo a opção de cancelamento do recebimento.

Além dos dados mencionados acima, nós utilizamos cookies desde o momento em que você interage conosco. Isto ocorre pela própria navegação em nosso Site. Cookies são pequenas porções de arquivos texto que um site pede para seu navegador armazenar em seu dispositivo, com o objetivo de manter uma memória sobre você. Nós utilizamos cookies que são mantidos por nós mesmos e, também, cookies mantidos e administrados por outras empresas.

É importante que você saiba que métodos de coleta de informações que utilizam cookies podem ser desativados no seu terminal (computador, tablet ou smartphone). Entretanto, como alguns cookies são essenciais para o funcionamento pleno do Site, você poderá sentir algumas diferenças no uso e alguns recursos poderão não estar disponíveis. Os cookies utilizados e coletados pela Bankizi são os seguintes:

Cookies analíticos: Os cookies analíticos nos permitem manter controle sobre as visitas e as fontes de tráfego dentro de nossas páginas, para que possamos medir e melhorar a performance do Site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são mais populares.

Suas informações serão mantidas pelo período em que mantivermos contato, além de quando houver alguma finalidade embasada em hipótese legal que justifique a manutenção ou possibilidade de manutenção em virtude do exercício regular de direitos da Bankizi ou de terceiros.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você tem o direito de solicitar, a qualquer momento, através do e-mail:

- a. A confirmação da existência do tratamento de seus Dados Pessoais, com indicação, sempre que possível, da forma como os dados são tratados e as finalidades de tratamento;
- b. A correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- c. O bloqueio, anonimização ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira;
- d. A revogação, a qualquer tempo, do consentimento dado por você para a coleta de Dados Pessoais específicos, podendo também solicitar a exclusão destes dados, que será atendida desde que não haja determinação legal para mantê-los ou outra base legal que sustente a não exclusão dos dados;
- e. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais são as consequências decorrentes de eventual negativa;
- f. A portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- g. Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais há o compartilhamento de dados; e
- h. A revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Se não for possível prestar as informações, por conta de segredo industrial ou comercial ou outra exceção, você será informado sobre esta situação, com uma justificativa clara acerca dos motivos pelos quais sua solicitação não será atendida, **no prazo de 15 (quinze) dias**, contados a partir do momento da sua solicitação.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós compartilhamos suas informações com nossos colaboradores e eventuais prestadores de serviços. Todos os destinatários internos das informações são proibidos de divulgar e/ou fazer uso das informações para outras finalidades. Também exigimos que sigam as melhores práticas de segurança da informação, bem como cumpram com as nossas metodologias.

Como parte dos usos dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos divulgar as suas informações pessoais para:

- a. Auxiliar em investigações envolvendo fraudes, crimes financeiros e outros ilícitos, como parte de medidas adotadas em cumprimento de políticas de Know Your Customer (KYC), prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;
- b. Entidades terceiras como prestadores de serviços, comerciais, consultores financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços, sempre que essencial à viabilização dos nossos serviços e produtos;
- c. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de auditoria;
- d. Com órgãos públicos e autoridades governamentais, nas seguintes circunstâncias: (i) em decorrência de ordem judicial ou por solicitação de autoridade administrativa competente para realizar essa solicitação e (ii) para tomada de providências legais, judiciais ou administrativas, no sentido de defender direitos legítimos da Bankizi, em processo judicial ou administrativo, sempre respeitando as previsões estabelecidas neste Aviso de Privacidade; e



- e. Com compradores de companhias e/ou ativos em casos de alterações societárias, fusões ou aquisições envolvendo a Bankizi, onde a transferência será necessária para a continuidade da prestação de serviços.

A Bankizi poderá transferir para o exterior alguns ou todos os Dados Pessoais dos Usuários, por exemplo, para armazenamento em servidores em nuvem localizados fora do Brasil. Para isto, a Bankizi observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos Dados Pessoais dos Usuários.

CONTEÚDO DE TERCEIROS

O nosso Site pode fornecer links para sites de terceiros, como Instagram, Facebook e LinkedIn. Como a Bankizi não tem controle sobre estes sites, nós não somos responsáveis pela disponibilidade dos domínios e não somos responsáveis por qualquer conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais disponíveis em sites de terceiros.

Além disso, não garantimos que esses sites de terceiros estejam livres de vírus, spam, programas maliciosos ou outros componentes prejudiciais. Os Usuários que acessam esses sites o fazem por conta e risco próprios, e devem estar cientes de que estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade desses sites.

Reclamações ou perguntas relativas a serviços de terceiros ou aplicativos e produtos de terceiros devem ser direcionados ao respectivo.

ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Esse Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, a critério da Bankizi, sendo de responsabilidade do Usuário consultar as condições previstas no momento do acesso às nossas páginas .

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a Bankizi publicará uma nota em destaque na página e, em sendo o caso, enviará e-mail aos Usuários que tenham entrado em contato conosco, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente, sendo dever do Usuário compreender as novas condições e decidir se está de acordo ou não. Caso não concorde, deve encerrar sua interação conosco.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer das disposições deste Aviso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito. O Usuário declara ter lido, entendido e estar de acordo com todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas no presente Aviso.



Se você leu, compreendeu e está de acordo com o Aviso de Privacidade, agradecemos a confiança.