

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Bankizi



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BANKIZI

HISTÓRICO DE VERSÕES:

V-02: 01/05/2025 – Definição inicial das regras relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”), aplicáveis a todos que prestam serviços em nome da Bankizi.

Sumário

INFORMAÇÕES PRELIMINARES	3
DEFINIÇÕES	3
DO ENCARGADO DE DADOS PESSOAIS	5
DAS FORMAS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA BANKIZI	5
Da qualidade dos Dados Pessoais	5
Da necessidade, restrição de acesso e uso de Dados Pessoais	6
Da impossibilidade de uso de sistemas não autorizados pela Bankizi	6
Das formas de coleta responsável das informações	7
Do cuidado especial e proteção reforçada de dados sensíveis, de menores e confidenciais	7
Restrição de uso de Dados Pessoais para finalidades diversas	8
Da necessidade de implementação de técnicas de Privacy by Design (PbD) e Privacy by Default em Atividades de Tratamento de Dados Pessoais	9
Da segurança dos dados pessoais: salvaguardas e proteção	10
Da (im)possibilidade de compartilhamento de Dados Pessoais	11
QUAIS DIREITOS PODEM SER EXERCIDOS PELOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	11
DA REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA	13



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Esta Política de Privacidade descreve as formas pelas quais a Bankizi, seus colaboradores e prestadores de serviços devem realizar seus processos de negócio e as atividades relacionadas, com o objetivo de respeitar a privacidade e a proteção dos dados pessoais daqueles com quem a empresa se relaciona, seja no âmbito interno ou na execução das funcionalidades do IziOne.

A Política se aplica a todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Bankizi. A empresa considera absolutamente relevante proteger a privacidade e os dados pessoais de todos aqueles que, de alguma forma com ela interagem.

A Bankizi se compromete a agir de forma a garantir os direitos individuais daqueles que confiam no seu trabalho, por meio da conformidade e do engajamento de todos no cumprimento desta Política de Privacidade, além das legislações, políticas e procedimentos que tratem, direta ou indiretamente, deste tema.

Cada um que atua em nome da organização deve zelar por este compromisso, para que possamos garantir os direitos dos titulares de dados pessoais, nos mantermos em conformidade com as leis e regulamentos relacionados à temática e, ainda, garantir a aplicação de medidas de segurança das informações.

Ao fazer parte da Bankizi, você declara que tem ciência de que foi instruído sobre como devem ser realizadas as atividades de tratamento de dados pessoais que passam pelos cuidados da empresa, vinculando-se às determinações e regras descritas nesta Política de Privacidade, outros documentos complementares e instruções de cada setor.

DEFINIÇÕES

Para que você entenda todo o texto desta Política de Privacidade, seguem as definições de alguns conceitos que vão aparecer com frequência neste documento, em ordem alfabética:

- **Atividade de Tratamento de Dados Pessoais (Tratamento):** são quaisquer atividades realizadas com Dados Pessoais.

Essas atividades incluem, por exemplo a coleta de dados de uma pessoa através de um formulário de contato no site, os dados utilizados para avaliação de colaboradores durante a relação empregatícia ou acompanhamento das transações realizadas pelos usuários do IziOne da Bankizi.

Atividades de Tratamento de Dados Pessoais incluem todo o processo de coleta, uso, armazenamento e descarte de dados relacionados a pessoas.



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

- **Dados Pessoais:** são quaisquer dados que identifiquem ou possam identificar uma pessoa física, tais como nome, sobrenome, endereço de e-mail, comportamentos de uso do IziOne. Quando, através de uma informação, for possível identificar uma pessoa, ainda que de forma indireta, essa informação será considerada um dado pessoal.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são todos dados pessoais que exigem um cuidado maior no seu tratamento. De acordo com a LGPD, são as informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado de Dados Pessoais:** pessoa indicada pela Bankizi para atuar como canal de comunicação interna e externa sobre privacidade e proteção de dados pessoais.
- **Hipótese legal de tratamento:** a LGPD autoriza o tratamento de dados pessoais apenas quando for possível enquadrar a atividade em uma das dez hipóteses previstas no seu artigo 7º. Além disso, quando for realizado o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, há uma lista específica de bases legais aplicáveis, descritas no artigo 11 da LGPD.

Quando não houver hipótese legal adequada à atividade de tratamento que se deseja realizar, o tratamento será considerado ilegal.

- **LGPD:** Lei nº. 13.709/2018, chamada de Lei Geral de Proteção de Dados. A LGPD é a legislação brasileira que define as regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, por exemplo, às atividades de coleta, uso, eliminação e compartilhamento de Dados Pessoais.
- **Bankizi:** É nome fantasia utilizado por IZIPAY NOW SISTEMAS INTEGRADOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.559.188/0001-80, com sede na Avenida Carlos Strassburger Filho, nº 5796, bairro Industrial Norte, Campo Bom/RS.
- **IziOne:** Plataforma digital desenvolvida pela Bankizi, destinada exclusivamente aos seus clientes, que permite o acompanhamento de transações e o acesso centralizado a todos os produtos e serviços financeiros oferecidos. Através de



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

um login pessoal, individual e intransferível, os usuários podem gerenciar suas finanças de forma prática, segura e eficiente. A IziOne tem como finalidade proporcionar uma gestão financeira digital completa, incluindo funcionalidades como internet banking, consolidação de dados multibancários, controle de contas digitais, visualização de transações em tempo real e integração com o sistema financeiro nacional através do relacionamento com os bancos, tudo em conformidade com as normas regulatórias aplicáveis. O IziOne pode ser acessado através do

- **Titular de Dados Pessoais (Titular):** é a pessoa a quem os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis se referem.

DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

A Bankizi possui um Encarregado de Dados Pessoais designado, O **Gabriel Aveline**, que pode ser contatado através do seguinte endereço de e-mail: privacidade@izipaynow.com

Caso você tenha alguma dúvida sobre como realizar alguma Atividade de Tratamento de Dados Pessoais, sugestão, crítica ou queira exercer direitos referentes aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado da Bankizi.

Sempre que você tiver demandas que envolvam a privacidade e proteção de Dados Pessoais ou receber demandas que envolvam a temática a partir de terceiros é necessário direcionar a demanda ao Encarregado de Dados Pessoais.

DAS FORMAS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA BANKIZI

A Bankizi se preocupa em garantir a proteção de todos aqueles que interagem com a empresa. Por conta disso, utiliza apenas dados pessoais necessários à execução dos serviços e das relações existentes.

Da qualidade dos Dados Pessoais

Garantir a qualidade dos Dados Pessoais, significa manter as informações relacionadas às pessoas (colaboradores, usuários do IziOne, fornecedores ou quaisquer terceiros) armazenadas e utilizadas pela nossa empresa com exatidão, clareza, relevância e atualização.

A qualidade das informações dos Titulares é de extrema relevância para que as atividades em nome da Bankizi, os objetivos almejados pela empresa e as decisões



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

sobre os Titulares aconteçam de maneira a não prejudicar ou influenciar, de maneira incorreta, as tomadas de decisão da empresa.

Por isso, sempre que solicitado, verificado e comprovada a necessidade de atualização, ou correção de Dados Pessoais, a Bankizi se compromete a realizar as atividades de manutenção da qualidade.

Uma forma de manutenção dessa exatidão, é através da solicitação de correção ou atualização pelos próprios Titulares de dados pessoais, diretamente ao Encarregado definido.

Caso um colaborador ou prestador de serviços receba demandas referentes ao assunto, deverá encaminhar ao Encarregado, que responderá ao Titular.

Da necessidade, restrição de acesso e uso de Dados Pessoais

Cada colaborador deve ter em mente que não pode solicitar ou anotar Dados, mesmo que em meios físicos, que sejam desnecessários às suas atividades principais.

Além disso, por conta de sua função ou cargo, cada colaborador ou prestador de serviços possui um papel bem determinado dentro da Bankizi, com possibilidade de acesso específico a diferentes tipos de documentos.

Cada um, individualmente, deve se restringir a acessar tão somente os documentos estritamente necessários à sua própria rotina de trabalho, evitando dados excessivos às suas próprias atividades ou referentes à rotina de trabalho de seus colegas, de outras áreas ou setores.

É dever de cada colaborador e prestador de serviços, individualmente, a guarda dos documentos que contenham Dados Pessoais que estejam sob sua responsabilidade, tomando as precauções para que estes documentos não se mostrem facilmente disponíveis a pessoas não autorizadas.

Nesse sentido, antes de ser realizado o compartilhamento de um Dado Pessoal, mesmo que com outros colaboradores dentro da empresa, é necessária a análise de necessidade e finalidade desse compartilhamento.

Da impossibilidade de uso de sistemas não autorizados pela Bankizi

Deve-se evitar a execução de rotinas que envolvam o tratamento de dados pessoais fora dos sistemas e aplicações disponibilizadas diretamente pela Bankizi aos colaboradores internos. Que são os seguintes:

- Whatsapp Comercial;
- Discord;
- Sistemas internos compartilhados;
- Comunicação via email;



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

- Dashboard corporativa;

Isso significa dizer que os colaboradores não podem, por vontade própria, usar e/ou baixar aplicações nos computadores e dispositivos móveis para desempenho das suas atividades corporativas.

Caso o colaborador entenda necessário ou indicado o uso de algum sistema específico, deve comunicar ao Encarregado de Dados Pessoais para solicitar autorização.

Das formas de coleta responsável das informações

A Bankizi coleta Dados Pessoais de diversas maneiras, conforme as diferentes formas de interação dos Titulares de Dados Pessoais com a empresa. Alguns desses Dados Pessoais são fornecidos diretamente pelo Titular, a exemplo de dados de formulários no site e APIs, mas essas não são as únicas formas de coleta.

Em todos os casos, quando forem coletadas informações dos Titulares, deve-se considerar, sempre, a **necessidade** da coleta, os tipos de dados recebidos para **os fins** a que se destinam, além de validar se a Atividade de Tratamento pode ser **justificada** legalmente.

Quando os Dados forem coletados diretamente pelo Titular, deve-se garantir que todas as informações relevantes e necessárias sobre as Atividades de Tratamento sejam explicadas ao Titular antes da coleta em si.

Quando for necessária a coleta de Dados Pessoais de crianças ou adolescentes, essa coleta somente será possível mediante a autorização, com o consentimento específico e em destaque, de pelo menos um dos pais ou responsáveis legais do menor, Titular dos Dados Pessoais. Na dúvida sobre se é possível e como executar esta Atividade, deve-se consultar o Encarregado de Dados Pessoais.

O Tratamento de Dados Pessoais de menores somente poderá ocorrer para atender aos melhores interesses da criança ou adolescente e os Dados devem ser tratados com maiores cuidados.

É absolutamente vedado a todos os colaboradores a coleta de Dados Pessoais de menores de idade, arbitrariamente e fora do seu escopo e instruções de trabalho.

Do cuidado especial e proteção reforçada de dados sensíveis, de menores e confidenciais

Como base da nossa atuação, nós lidamos com dados considerados confidenciais. Por conta da nossa responsabilidade, devemos implementar níveis elevado de cuidado durante todo o ciclo das Atividades de Tratamento dos Dados Pessoais aos quais temos acesso e que disponibilizamos de maneira pública, através do IziOne.



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

Esse Tratamento requer uma abordagem de segurança mais robusta para preservar e garantir que nem todas as informações sejam disponibilizadas ao grande público de Usuários ou navegadores das nossas páginas, garantindo a confidencialidade e proteger a privacidade dos Titulares, quando essas informações não precisarem ser expostas.

Além disso, é fundamental o uso de senhas robustas e a implementação de autenticação em dois ou mais fatores para arquivos que estejam armazenados digitalmente.

No caso em que as informações confidenciais são mantidas em formatos físicos, é essencial que esses documentos sejam armazenados em **locais seguros, preferencialmente trancados com chaves, e restritos somente aos indivíduos autorizados que necessitam de acesso para cumprir suas atividades.**

Restrição de uso de Dados Pessoais para finalidades diversas

Todas as Atividades de Tratamento de Dados Pessoais devem ser compatíveis com as finalidades originais. Se uma informação foi coletada para um motivo específico e, posteriormente, se desejar utilizá-la para outros, o novo uso deverá ser compatível com as **expectativas** dos Titulares, **justificado** e **enquadrado** em uma das Hipóteses Legais dos artigos 7º ou 11 da LGPD.

Quando a Hipótese Legal do Tratamento de Dados Pessoais para uma atividade específica for o consentimento, deve-se garantir que esse consentimento seja coletado através de uma ação **afirmativa, positiva, espontânea, livre e voluntária** do próprio Titular de Dados Pessoais. O consentimento deve ser registrado para fins de prestação de contas. Caso se deseje utilizar estes Dados para outras finalidades, deverá ser tomado novo consentimento do Titular.

Nestes casos, ainda, é possível que o Titular de dados pessoais solicite a revogação do consentimento, que deverá ser registrada e endereçada pelo Encarregado de Dados Pessoais.

Importante ressaltar que a coleta de alguns Dados específicos pode ser essencial à prestação dos serviços da Bankizi. Nesses casos, se o Titular não quiser fornecer seus Dados, não poderá se relacionar conosco. O mesmo acontece quando há a necessidade de coleta de Dados Pessoais por determinação legal ou quando forem necessários à celebração de um contrato.

Nesses casos, o Titular de Dados Pessoais não poderá ser obrigado a fornecer essas informações, mas, não fornecendo, não poderá estabelecer uma relação com a Bankizi. ***Essa proibição de estabelecimento de relação contratual deverá ser explicada e justificada ao Titular.***

Por outro lado, há Dados que poderão ser solicitados aos Titulares que, não são, necessariamente, essenciais à relação estabelecida ou que pode vir a ser estabelecida



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

entre o Titular e a Bankizi, mas que podem melhorar a prestação dos nossos serviços, dos nossos produtos e dos contratos,

Nestes casos, o Titular poderá optar por fornecê-los ou não, sem que, não fornecendo, seja impedido de manter relações conosco. O Titular dos Dados Pessoais deve, ainda, ser informado sobre quais serviços serão restringidos, quando não repassar informações solicitadas.

Da necessidade de implementação de técnicas de Privacy by Design (PbD) e Privacy by Default em Atividades de Tratamento de Dados Pessoais

Devemos abordar a técnica de "Privacy by Design" ou de "Privacidade desde a Concepção" e "Privacy by Default" em todos os nossos projetos de produtos e serviços.

O *Privacy by Design* garante que a privacidade será incorporada desde o início da criação de novas atividades e estratégias de desenvolvimento das atividades internas de funcionalidades da IziOne, garantindo que não iremos oferecer ou desenvolver produtos ou serviços que possam prejudicar os Titulares de Dados Pessoais devido à falta de análise e mitigação de potenciais impactos relacionados à privacidade e proteção de Dados Pessoais.

O conceito de *Privacy by Design* deve ser aplicado a cada processo interno desenvolvido ou aprimorado, assegurando que os Dados Pessoais de todos os envolvidos sejam protegidos e tratados de acordo com os princípios da LGPD.

Essa abordagem inclui, entre outros aspectos:

- a. Minimização da coleta e uso de Dados Pessoais como padrão, buscando a redução da quantidade de Dados coletados;
- b. Uso de informações não identificáveis sempre que possível, garantindo anonimização;
- c. Transparência para os Titulares em relação às finalidades e formas de utilização de seus Dados Pessoais;
- d. Análise dos riscos à privacidade associados a novos produtos, serviços ou processos;
- e. Implementação de salvaguardas apropriadas para mitigar os riscos identificados; e
- f. Manutenção de documentação detalhada das atividades e resultados de cada projeto de produto ou serviço.

A análise de finalidade e base legal deve ser conduzida antes do início de novas atividades de tratamento de dados pessoais e deve ser atualizada sempre que ocorrerem mudanças na execução ou no escopo dos procedimentos.

O *Privacy by Default*, por sua vez, é um resultado do *Design*. É a ideia de que um produto ou serviço deve ser lançado com as definições e garantias de proteção configuradas



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

para de forma que sejam coletados menos dados possíveis ou utilizadas maiores garantias de segurança possíveis, devendo o próprio Titular configurar o sistema para coletar mais dados ou reduzir as garantias de segurança.

Para cumprir o *Privacy by Default*, é necessário:

- a. Assumir uma postura de maior privacidade em todas as configurações padrão de sistemas e aplicativos;
- b. Garantir que não serão omitidas informações relevantes sobre o uso dos Dados aos Titulares;
- c. Evitar atividades de Tratamento de Dados pessoais adicionais, não informadas aos Titulares no momento da coleta;
- d. Garantir que os Dados Pessoais não sejam automaticamente disponibilizados publicamente, a menos que o Titular decida por disponibilizar; e
- e. Fornecer aos Titular formas claras e facilitadas de exercer seus direitos.

O *Privacy by Design* e o *Privacy by Default* são compromissos constante em relação à proteção de Dados e a privacidade dos Titulares.

Da segurança dos dados pessoais: salvaguardas e proteção

A Bankizi emprega uma série de mecanismos de segurança ao longo de todo o ciclo de vida dos Dados Pessoais, garantindo que os Dados permaneçam protegidos durante todo o processo de Tratamento e eliminação.

De toda forma, a responsabilidade da empresa em assegurar a segurança dos Dados Pessoais **não exclui** a responsabilidade individual de cada colaborador ou prestador de serviços da Bankizi de adotar as melhores práticas e ações para proteger esses Dados dentro do escopo de suas atividades.

Caso um colaborador ou prestador de serviços identifique qualquer falha de segurança ou potencial incidente que possa comprometer a segurança dos Dados Pessoais e colocar os Titulares em risco, ele deve prontamente reportar o incidente ao Encarregado de Dados Pessoais para que possa eventualmente, habilitar uma equipe de resposta a incidentes ou endereçar diretamente as medidas de reversão do incidente, mitigação ou eliminação dos riscos às liberdades e direitos dos Titulares.

A Bankizi direciona ações relacionadas à governança de privacidade e proteção de Dados Pessoais com o objetivo de garantir a eficácia e eficiência das políticas, procedimentos e processos desenvolvidos para garantir a segurança dos Titulares e a conformidade com a legislação.

Essas ações fazem com que os objetivos e disposições estabelecidos em nossa documentação sejam implementados de maneira efetiva, e que todos os colaboradores e prestadores de serviços compreendam suas responsabilidades em relação à



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

privacidade e proteção de dados, incluindo a adesão a esta Política de Privacidade, participação em treinamentos e palestras pertinentes.

Da (im)possibilidade de compartilhamento de Dados Pessoais

A Bankizi reconhece que, em determinadas situações, pode ser necessário compartilhar Dados Pessoais com outras empresas ou organizações, sempre que houver finalidades legítimas e Bases Legais que justifiquem tal compartilhamento.

Todas as atividades relacionadas ao compartilhamento de Dados Pessoais devem ser conduzidas com rigorosas medidas de segurança, proporcionais à sensibilidade dos dados e ao contexto da transferência.

Essas medidas são implementadas para garantir que o tráfego de Dados Pessoais entre empresas seja realizado de maneira protegida e confiável.

Ainda que o compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros seja uma prática incomum em nossa empresa, caso haja a necessidade de realizar transferências internacionais de dados, deverão ser adotadas precauções específicas.

Antes de efetuar tais transferências, devemos validar se o país destinatário dos Dados Pessoais possui um nível adequado de proteção à privacidade e aos Dados Pessoais, e que suas leis ofereçam garantias sólidas para a eficácia dessas salvaguardas.

Em todas as instâncias de compartilhamento de Dados Pessoais, é crucial garantir que medidas efetivas estejam em vigor para permitir que os Titulares exerçam seus direitos em relação a esses Dados.

O compartilhamento de Dados Pessoais deve ser conduzido com transparência e responsabilidade, assegurando que as informações dos Titulares sejam protegidas e tratadas de acordo com as diretrizes da LGPD.

QUAIS DIREITOS PODEM SER EXERCIDOS PELOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A LGPD define que cada Titular deve conhecer as Atividades de Tratamento realizadas com os seus Dados Pessoais, ter acesso aos dados que lhe digam respeito, retificá-los quando estiverem errados e exercer, ainda, outros direitos.

A pessoa responsável pelo recebimento das demandas dos Titulares e pela prestação de todos os esclarecimentos respectivos é o Encarregado.

De acordo com a LGPD, são direitos dos titulares:

- a. Confirmação de existência e acesso às informações;
- b. Correção;
- c. Anonimização, bloqueio e eliminação;



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

- d. Portabilidade;
- e. Informações sobre compartilhamento;
- f. Informação sobre a impossibilidade de não consentir;
- g. Revogação do consentimento;
- h. Oposição.

É importante saber que nenhum direito é absoluto, ou seja, o fato de um direito estar previsto na lei não garante que ele deverá ser garantido em 100% dos casos de solicitação de exercício.

Por exemplo, um colaborador não pode solicitar que a empresa apague absolutamente todos os registros seus da organização. Isso porque a empresa possui obrigações legais de manutenção das informações para fins tributários, previdenciários, dentre outros.

Desta forma, toda vez que um direito for solicitado, deverá ser realizada uma análise de viabilidade de prestação pelo Encarregado de Dados Pessoais.

Nesses casos, além de quando houver proteção do segredo industrial ou comercial ou outra restrição de exercício de direitos aos Titulares, os motivos que fazem com que o direito não seja prestado deverão ser fundamentados, documentados e informados ao Titular de Dados Pessoais.

Em relação ao direito de acesso, os Titulares podem solicitar acesso:

- a. À confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais;
- b. Aos seus Dados Pessoais;
- c. À informação de com quais entidades públicas ou privadas há o compartilhamento de dados;
- d. Às informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e quais as consequências de não fornecer;
- e. Aos propósitos das Atividades de Tratamento;
- f. Ao tempo de retenção dos Dados Pessoais e os critérios para determinação deste período;
- g. À possibilidade de retificação ou exclusão dos Dados Pessoais;
- h. Quando o Dado Pessoal não tiver sido coletado diretamente do Titular, qual a fonte dessa informação;
- i. À existência de decisões automatizadas que tenham como fundamento os Dados Pessoais dos Titulares;
- j. À confirmação da existência de transferência internacional de Dados Pessoais e quais são as salvaguardas adotadas pela empresa e o nível de segurança do país destinatário, para proteção da privacidade e dos Dados Pessoais.

O Titular também pode requerer a anonimização, o bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados de maneira ilegítima e, também, a portabilidade dos seus Dados Pessoais.



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

Como já mencionado nesta Política, os Dados Pessoais devem estar sempre atualizados e corretos. Sempre que houver uma solicitação de correção, deverão ser despendidos esforços para comprovar a exatidão ou inexatidão das informações Tratadas pela empresa.

Caso os Dados questionados estejam corretos ou não possam ser corrigidos para manutenção de registro histórico, devem ser preservadas evidências que demonstrem como foi possível chegar à conclusão de veracidade das informações, ao contrário do que foi indicado pelo Titular.

Nos casos de correção, eliminação, anonimização ou bloqueio dos Dados Pessoais que tenham sido compartilhados com outros agentes de Tratamento, é necessário que os destinatários sejam informados imediatamente sobre a solicitação do Titular, para que possam repetir o procedimento com os Dados Pessoais que estiverem sob seu domínio.

Nos casos em que o Titular tiver fornecido seu consentimento para tratamento dos Dados Pessoais, pode o revogar, a qualquer momento, e solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, sem demora injustificada.

Ainda, será possível a solicitação de exclusão dos Dados, por exemplo, quando não houver uma Hipótese Legal ou propósito que justifique o Tratamento dos Dados Pessoais ou que seja necessária a retenção para cumprir obrigação legal.

Os direitos dos Titulares de Dados Pessoais, em relação às suas informações e os pedidos de exercício desses direitos devem ser atendidos sem demora injustificada e, em casos mais complexos, dentro de no máximo 15 (quinze) dias após o recebimento da solicitação.

Quando não for possível atender às demandas dos Titulares de maneira imediata, deverá haver resposta com os motivos de fato ou de direito que impedem a resposta imediata ou a impossibilidade de prestação das informações, como, por exemplo, nos casos em que a Bankizi não for agente de tratamento dos Dados Pessoais solicitados.

DA REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Considerando o momento de definição de regras aplicáveis ao ordenamento jurídico brasileiro, através da construção de orientações, entendimentos e regulamentações específicas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais em relação à privacidade e proteção de dados pessoais, necessária é a atualização periódica deste documento, para fins de contínua adequação.

Esta Política de Privacidade, portanto, deve ser revisada a cada nova atividade que impacte significativamente o modelo de tratamento de Dados pessoais pela Bankizi que possa trazer necessidade de ajustes nas condições gerais e, em não havendo eventos como o mencionado, anualmente.



Bankizi

Política de Privacidade - MAIO DE 2025

O responsável pela atualização da Política de Privacidade da Bankizi é o Encarregado de Dados Pessoais.