TERMOS DE USO – PLATAFORMA IziOne

HISTÓRICO DE VERSÕES:

V-01: 03/06/2023

V-02: 04/04/2025

V-03: 25/11/2025 – Definição das obrigações e responsabilidades de cada Usuário que utiliza a Plataforma da Bankizi

Olá, Usuários, sejam bem-vindos!

Estes Termos de Uso apresentam o compromisso da Bankizi com os Usuários que utilizam a Plataforma desenvolvida por nós e tem por objetivo comunicar, de forma transparente, como acontecem as interações entre a Bankizi, terceiros e Usuários cadastrados, além de explicar quais são os direitos e responsabilidades de cada um, de acordo com a nossa relação.

Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Caso não concorde com os presentes Termos de Uso, orientamos que entre em contato por meio do e-mail compliance@izipaynow.com ou interrompa imediatamente o uso da Plataforma e suas funcionalidades.

Para que você entenda todas as condições deste documento, veja abaixo algumas definições importantes, em ordem alfabética:

- **Bankizi:** É nome fantasia utilizado por IZIPAY NOW SISTEMAS INTEGRADOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.559.188/0001-80, com sede na Avenida Carlos Strassburger Filho, nº 5796, bairro Industrial Norte, Campo Bom/RS.

- **BaaS – Banking as a Service:** solução tecnológica que possibilita a criação, gestão, movimentação e consulta de contas de pagamento por meio de Instituições Financeiras Parceiras licenciadas pelo Banco Central, incluindo funcionalidades como Pix, geração de chaves, movimentações, saques, transferências, conciliações, pagamento de contas e relatórios financeiros operacionais.

- **Cliente:** cliente que realiza a contratação da Plataforma para realizar a gestão financeira da sua empresa.

- **Plataforma IziOne:** ambiente virtual e infraestrutura tecnológica desenvolvida pela Bankizi que permite a criação, gestão, integração e operação de contas de pagamento, bem como o acesso a serviços financeiros oferecidos pelas Instituições Financeiras

Parceiras. A Plataforma disponibiliza interfaces web e APIs para consulta, movimentação, automação e acompanhamento de operações financeiras em tempo real. Dashboard IziOne Bankizi (izione.bankizi.com)

- **Instituições Financeiras Parceiras:** são as instituições financeiras e instituições de pagamento autorizadas pelo Banco Central do Brasil que, por meio de parceria com a Bankizi, realizam a abertura, manutenção e operação das contas de pagamento utilizadas pelos Usuários, bem como a execução das transações financeiras associadas

- **Usuários:** todas as pessoas que acessam a Plataforma e que utilizam as funcionalidades desenvolvidas.

A QUEM É DIRECIONADA A NOSSA PLATAFORMA?

A Plataforma IziOne, desenvolvida pela Bankizi, é destinada a pessoas jurídicas e pessoas físicas que necessitam de uma solução tecnológica para criação, gestão e operação de contas de pagamento, movimentação financeira e integração com serviços bancários disponibilizados por Instituições Financeiras Parceiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil.

Por meio da utilização da Plataforma, os Usuários podem centralizar suas operações financeiras em um ambiente unificado, permitindo o acompanhamento estruturado de suas movimentações, a integração com sistemas próprios e o consumo de serviços disponibilizados pela Bankizi através de interfaces tecnológicas desenvolvidas para esse fim. A IziOne oferece uma camada de infraestrutura que auxilia na organização, automação e governança das atividades financeiras realizadas pelos Usuários.

A solução é adequada para empresas ou indivíduos que desejam estruturar ou aprimorar a gestão de suas contas de pagamento, otimizar processos operacionais, integrar fluxos financeiros aos seus sistemas internos e manter maior previsibilidade, segurança e controle sobre suas operações dentro do ecossistema de pagamentos brasileiro.

DO FORMATO DE CONTRATAÇÃO DA PLATAFORMA

A Bankizi concede uma licença pessoal, não exclusiva, limitada, intransferível e isenta de royalties para o uso da Plataforma, em um ou mais dispositivos eletrônicos de titularidade ou posse legítima dos Usuários como ferramenta auxiliar de gestão.

Essa licença tem como único objetivo permitir que nossos Clientes usem e aproveitem os benefícios da Plataforma, conforme definido nestes termos.

As partes reconhecem que Bankizi é proprietária da Plataforma e declara estar autorizada a licenciar seu uso, bem como, que a licença aqui pactuada não infringe qualquer patente, direito autoral, segredo industrial ou quaisquer outros direitos de terceiros.

É completamente vedada aos Usuários a prática de cópia, modificação, distribuição, venda ou aluguel qualquer parte da nossa Plataforma, tampouco a realização de qualquer engenharia reversa ou tentativa de extração do código fonte desse software, exceto nos casos em que a legislação proibir tais restrições, ou quando o Usuário tiver nossa permissão por escrito.

O direito de acesso e uso do Software concedido aos Clientes e Usuários é restrito a cada um destes, não podendo ser compartilhado ou transmitido a terceiros.

Qualquer uso da Plataforma não expressamente previsto nestes Termos de Uso é proibido e sujeita os Clientes e os Usuário às penalidades aqui estabelecidas, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis e consequências legais aplicáveis.

Os termos e condições deste documento e do Aviso de Privacidade serão aplicáveis e vincularão os Clientes e os seus Usuários a partir do momento em que aceitarem os referidos documentos após o término de seu cadastro no Software.
Todos os Usuários estão cientes de que é expressamente proibido:

a) usar a Plataforma ou qualquer parte desse para criar novos aplicativos, módulos, produtos ou serviços, sem autorização prévia;
b) viabilizar, criar ou manter qualquer conexão não autorizada com a Plataforma, incluindo, sem limitação, qualquer conexão que utilize programas ou ferramentas não autorizadas pela Bankizi;
c) vender, locar, emprestar, alugar, penhorar, usar como garantia, onerar, hipotecar, distribuir, ceder, transferir, exportar, melhorar, alterar, editar, criar trabalhos derivados ou conceder uma sublicença de qualquer elemento da Plataforma ou de qualquer documentação relacionada;
d) usar ou permitir o uso, direta ou indiretamente, da propriedade intelectual da Bankizi, bem como da Plataforma em si ou qualquer documentação de suporte para finalidade diversa daquelas autorizadas pela Bankizi.

As operações de aceite destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade são registradas nos bancos de dados da Bankizi, juntamente com a data, a hora exata da manifestação, o endereço IP utilizado no momento do aceite e o modelo do dispositivo empregado pelo Usuário. Essas informações poderão ser utilizadas como evidência da aceitação das condições aqui estabelecidas, independentemente de qualquer outra formalidade adicional.

DAS RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES DA BANKIZI

A Plataforma disponibilizada pela Bankizi oferece uma camada tecnológica de infraestrutura financeira que permite a integração, criação, gestão e operação de contas de pagamento por meio de Application Programming Interfaces (APIs), sempre em conjunto com Instituições Financeiras Parceiras devidamente autorizadas pelo Banco Central do Brasil. O uso das funcionalidades da Plataforma depende exclusivamente da iniciativa do Usuário, que decide quando e como compartilhar informações ou executar operações dentro dos limites e finalidades definidas nestes Termos.

A Bankizi atua unicamente como provedora de tecnologia e intermediadora de acesso aos serviços ofertados pelas Instituições Financeiras Parceiras, não sendo responsável pela custódia de valores, execução de transações financeiras, liquidação de pagamentos ou qualquer atividade exclusiva de instituições reguladas. Tais operações são integralmente processadas e autorizadas pelas instituições parceiras.

O Usuário é integralmente responsável pela guarda e segurança de suas credenciais de acesso, incluindo logins, senhas, chaves de API, tokens e quaisquer instrumentos de autenticação fornecidos pela Bankizi ou gerados pela Plataforma. A Bankizi não se responsabiliza por acessos indevidos, transações não autorizadas ou danos decorrentes de uso inadequado, compartilhamento, vazamento, negligência, má utilização ou comprometimento dessas credenciais pelo próprio Usuário ou por terceiros sob sua responsabilidade.

A Bankizi compromete-se a disponibilizar a Plataforma de maneira estável, segura e conforme padrões técnicos de mercado, aplicando esforços razoáveis para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações tratadas. Os dados coletados são armazenados em servidores contratados de terceiros, inclusive no exterior, observando-se as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Não obstante, nenhuma medida tecnológica é absolutamente imune a falhas, ataques ou incidentes. Assim, mesmo com a adoção de ferramentas e práticas de segurança adequadas, Dados Pessoais e informações sensíveis podem ser objeto de interceptação indevida, acesso não autorizado, ataque cibernético ou outras formas de comprometimento sem que isso, por si só, represente falha ou negligência da Bankizi. Caso algum incidente dessa natureza ocorra, a Bankizi comunicará o Usuário afetado, informando as medidas tomadas para mitigação, contenção e correção dos efeitos do evento, bem como outras informações relevantes.

As informações fornecidas pelo Usuário na Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade. A Bankizi não assegura a veracidade, completude ou atualização de dados inseridos pelo Usuário ou por usuários autorizados por ele, e poderá solicitar esclarecimentos,

documentos ou validações adicionais a qualquer momento, especialmente quando exigido por políticas de risco, prevenção à lavagem de dinheiro ou requisitos das Instituições Financeiras Parceiras.

Caso o Usuário identifique qualquer violação aos presentes Termos de Uso, suspeita de incidente de segurança, comportamento indevido na Plataforma ou descumprimento de obrigações legais ou contratuais, deverá comunicar imediatamente a Bankizi por meio do e-mail segurancainfo@izipaynow.com, para que sejam adotadas as medidas cabíveis de análise, mitigação e correção.

A Bankizi poderá cooperar com autoridades administrativas, regulatórias, policiais ou judiciais quando legalmente exigido, mediante ordem específica, requisição formal ou obrigação prevista em lei ou regulamento aplicável, observando-se os limites da legislação vigente, da LGPD e da proteção de dados dos Usuários podendo fornecer informações cadastrais, negociais, registros de logs, endereços IP e demais dados relacionados ao uso da Plataforma, conforme legislação vigente.

A Bankizi não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos, morais, emergentes, lucros cessantes ou quaisquer outros prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma, ainda que previamente alertada sobre essa possibilidade. Também não é responsável por indisponibilidades, instabilidades, atrasos ou falhas originadas em Instituições Financeiras Parceiras, provedores externos, redes de terceiros, sistemas do Usuário ou eventos fora do seu controle.

Não constituem responsabilidade da Bankizi problemas relacionados à conexão à internet, equipamentos do Usuário, configurações inadequadas, sistemas de terceiros, dados inseridos incorretamente, erros derivados de informação desatualizada ou inexata, ou quaisquer efeitos decorrentes de bugs, falhas de software ou interrupções que sejam típicas e esperadas em sistemas tecnológicos. Nesses casos, a responsabilidade da Bankizi limita-se à correção e melhoria das funcionalidades na medida do razoável.

A Bankizi não participa, direta ou indiretamente, de conflitos internos entre sócios, administradores, colaboradores ou representantes do Usuário, não sendo responsável por disputas societárias ou por definir direitos de acesso decorrentes de tais situações. Compete exclusivamente ao Usuário manter atualizadas suas permissões, estrutura organizacional e responsáveis pela conta.

DOS CUIDADOS E CADASTRO NA PLATAFORMA

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir estes Termos de Uso (que definem as regras de uso da nossa Plataforma para os Usuários), além do nosso Aviso de Privacidade, que delimita as formas de tratamento dos seus dados pessoais e é documento integrante e indissociável deste.

Para tanto, você, Usuário, concorda que, quando for realizar o seu cadastro e o cadastro de usuários adicionais à sua conta na Plataforma, fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme solicitado no formulário de cadastro ou no campo de atualização das informações cadastrais.

O Usuário reconhece que, em razão da natureza dos serviços de Banking as a Service, o cadastro poderá envolver a coleta de informações adicionais, bem como a validação de dados pessoais e empresariais, documentos, comprovantes e outras informações exigidas pela legislação aplicável, pelas políticas internas da Bankizi e/ou pelas Instituições Financeiras Parceiras, incluindo procedimentos de “Conheça seu Cliente” (KYC) e prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo (PLD/FT).

A Bankizi se reserva ao direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas e solicitar esclarecimentos ou documentos adicionais sempre que julgar necessário para a comprovação das informações prestadas, a validação do cadastro, a continuidade do relacionamento ou o atendimento de exigências legais, regulatórias ou de parceiros financeiros.

Caso o Usuário se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela Bankizi ou pelas Instituições Financeiras Parceiras, poderá ter sua conta de acesso à Plataforma suspensa ou cancelada. A Bankizi enviará comunicação sobre o cancelamento ou suspensão da conta em até 24 (vinte e quatro) horas, para o endereço de e-mail informado no cadastro pelo Usuário.

Uma vez realizada a criação da sua conta, você entende que é expressamente proibido:

a) Adotar qualquer ação que infrinja a legislação vigente, estes Termos de Uso ou quaisquer outras obrigações legais ou regulamentares assumidas;
b) Adotar qualquer atividade que esteja em desacordo com os procedimentos de prevenção e combate às atividades relacionadas aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores, conforme leis nºs 9.613/1998 e 12.683/2012 e quaisquer outras regulamentações relacionadas à matéria que venham a ser aprovadas, bem como com as políticas de risco da Bankizi e das Instituições Financeiras Parceiras;

c) Compartilhar informações falsas, incompletas, desatualizadas ou manipuladas, especialmente em processos de cadastro, validação de identidade, abertura de contas de pagamento ou análise de risco;
d) Manipular ou interferir no funcionamento da Plataforma;
e) Solicitar informações pessoais de qualquer outro Usuário, além daquelas estritamente necessárias às interações legítimas permitidas pela Plataforma;
f) Usar a Plataforma para quaisquer usos diversos dos previstos nestes Termos de Uso sem a nossa aprovação expressa por escrito;
g) Usar software, tecnologia ou dispositivo para coletar, raspar, rastrear, manipular ou coletar quaisquer informações pessoais ou outros dados da Plataforma de forma não autorizada;
h) Usar a conta de outro Usuário sem permissão ou se passar por outra pessoa;
i) Cadastrar informações de terceiros ou aleatórios no nosso sistema, se passando por alguém que você não é ou que não possui autorização ou responsabilidade legal;
j) Tentar, de qualquer maneira, violar os mecanismos de segurança da Bankizi, obter vantagem injusta ou ilegal para si ou para terceiros ou, ainda, causar prejuízos a outros;
k) Transferir, vender, alugar ou realizar qualquer outra forma de cessão ou transferência da conta de acesso à Plataforma sem autorização expressa da Bankizi; e
l) Acessar ou usar a nossa Plataforma para fins de análise competitiva, desenvolvimento, fornecimento ou uso de um serviço ou produto de software concorrente ou qualquer outra finalidade que implique em desvantagem comercial à Bankizi.
m) Utilizar credenciais de API, tokens ou quaisquer meios de autenticação da Plataforma de forma indevida, bem como compartilhá-los com terceiros não autorizados ou usá-los fora das finalidades previstas nestes Termos;
n) Realizar testes de invasão, varredura de vulnerabilidades ou outras ações com o objetivo de comprometer, explorar ou testar os limites de segurança da Plataforma, sem autorização expressa e prévia da Bankizi;
o) Publicar, armazenar, transmitir ou disseminar, por meio dos campos e funcionalidades disponíveis na Plataforma, conteúdo ilícito, difamatório, ofensivo, discriminatório, violento, obsceno, ou que de qualquer modo infrinja direitos de terceiros ou normas legais vigentes;
p) Utilizar a Plataforma de forma que possa prejudicar sua estabilidade, desempenho, integridade ou disponibilidade para outros Usuários;
q) Atuar como intermediador ou revendedor da Plataforma, ou conceder seu acesso a terceiros, sem prévia e expressa autorização da Bankizi, ressalvadas as hipóteses expressamente previstas em contrato (como estruturas de contas master e subcontas, quando aplicável).

A violação de qualquer um dos termos e condições deste documento poderá, a exclusivo critério da Bankizi ou em atendimento a solicitações de Instituições Financeiras Parceiras ou

autoridades competentes, resultar na suspensão imediata ou no cancelamento do acesso à Plataforma. Não será permitida, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações a estes Termos de Uso.

Em caso de cancelamento, suspeita de fraude, indício de uso indevido da Plataforma, inconsistências cadastrais, violação destes Termos, descumprimento de obrigações legais ou qualquer sinalização decorrente de políticas de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou gestão de risco, a Bankizi poderá, a seu exclusivo critério ou mediante solicitação das Instituições Financeiras Parceiras: (i) suspender ou cancelar imediatamente o acesso do Usuário à Plataforma; (ii) desativar temporariamente integrações, APIs ou conexões bancárias; (iii) limitar funcionalidades; e (iv) comunicar a instituição financeira parceira para que esta avalie, de acordo com suas próprias políticas internas e obrigações regulatórias, a necessidade de bloqueio, retenção, análise ou limitação de movimentação dos valores existentes na conta de pagamento do Usuário.

A Bankizi não realiza custódia direta de recursos financeiros, mas poderá determinar restrições operacionais e solicitar às Instituições Financeiras Parceiras a adoção de medidas de segurança quando aplicável, visando proteger o Usuário, terceiros, o sistema financeiro e o cumprimento das obrigações legais e regulatórias.

Cada Usuário é o único responsável por manter a confidencialidade de sua conta de acesso à Plataforma, incluindo dados de login, senha e quaisquer demais credenciais, bem como por todas as atividades realizadas sob tais credenciais.

O Usuário deverá notificar imediatamente a Bankizi, por meio dos canais oficiais de suporte, sobre qualquer uso não autorizado da conta, suspeita de violação de segurança, comprometimento de credenciais ou acesso indevido às contas de pagamento vinculadas à Plataforma.

SUPORTE

A Bankizi fornece suporte técnico especializado ao Cliente e aos Usuários, limitado ao esclarecimento de dúvidas operacionais, auxílio no uso das funcionalidades da Plataforma, acompanhamento de integrações via API e apoio na resolução de eventuais inconsistências relacionadas aos serviços disponibilizados. Exclui-se dessa responsabilidade qualquer atividade de configuração de equipamentos, redes internas, dispositivos móveis, servidores locais, infraestrutura própria do Cliente ou conectividade externa não gerida pela Bankizi.

Em caso de falhas de funcionamento, dificuldades de acesso ou necessidade de orientação sobre o uso da Plataforma, o Usuário poderá acionar o suporte técnico por meio dos canais oficiais, incluindo o e-mail suporte@izipaynow.com, salvo se novos canais forem disponibilizados pela Bankizi e informados ao Cliente.

A Bankizi envidará seus melhores esforços para responder às solicitações no menor tempo possível, observada a natureza do chamado, a complexidade da demanda e a eventual necessidade de interação com Instituições Financeiras Parceiras. Chamados classificados como críticos, especialmente aqueles relacionados a interrupções operacionais que possam impactar transações financeiras, serão tratados com prioridade.

O Usuário declara estar ciente de que parte das funcionalidades da Plataforma depende diretamente de sistemas, integrações e serviços operados por Instituições Financeiras Parceiras e terceiros. Dessa forma, eventuais indisponibilidades, atrasos, falhas ou limitações decorrentes de instabilidades desses parceiros poderão impactar a prestação do suporte, não cabendo à Bankizi responsabilidade direta por tais ocorrências.

O suporte poderá ser prestado de forma contínua, inclusive em finais de semana e feriados, conforme a natureza do chamado, o nível de criticidade e o plano contratado pelo Cliente. O atendimento poderá ocorrer por diferentes canais de comunicação, como WhatsApp, e-mail, painel administrativo ou outros meios oficiais disponibilizados pela Bankizi.

Com o objetivo de proporcionar um atendimento mais próximo e eficiente, a Bankizi poderá disponibilizar grupos de comunicação direta com a equipe de suporte e relacionamento, quando autorizado e solicitado pelo Cliente, possibilitando um acompanhamento operacional mais personalizado.

Em caso de indisponibilidade da Plataforma resultante de falhas técnicas em servidores, infraestrutura de tecnologia ou ambiente sob responsabilidade da Bankizi, esta envidará seus melhores esforços para restabelecer o pleno funcionamento dos serviços com a maior brevidade possível, de acordo com as práticas adequadas de manutenção, estabilidade operacional e continuidade de negócios.

CANCELAMENTO DE CONTA

O cancelamento da conta de acesso à Plataforma poderá ser solicitado a qualquer momento pelo Usuário, exclusivamente por meio dos canais oficiais de comunicação disponibilizados pela Bankizi, incluindo o e-mail contato@izipaynow.com ou por contato direto com o responsável pelo atendimento ao Cliente.

A Bankizi poderá cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio nas seguintes hipóteses:

a) Quando houver inconsistências, omissões, falsidades, contradições ou qualquer inverossimilhança nas informações e declarações prestadas pelo Usuário no processo

de cadastro, atualização cadastral, verificação de identidade, abertura de contas de pagamento ou atendimento a procedimentos de KYC, KYP ou PLD/FT;

b) Quando o Usuário adotar qualquer ação que, por qualquer meio, possa violar direitos da Bankizi, de seus colaboradores, parceiros financeiros ou de terceiros, incluindo direitos de personalidade, direitos fundamentais, honra, imagem ou integridade;
c) No caso de descumprimento de quaisquer cláusulas, condições ou obrigações previstas nestes Termos de Uso, nas políticas internas da Bankizi ou nas regras impostas pelas Instituições Financeiras Parceiras;
d) No caso de uso indevido da Plataforma, incluindo tentativas de fraude, manipulação de informações, violação de segurança, engenharia reversa, interferência técnica ou exploração indevida das funcionalidades;
e) Caso o Cliente incorra em inadimplência contratual, incluindo planos, serviços, integrações, operações adicionais ou obrigações financeiras assumidas perante a Bankizi;
f) Quando houver indícios de fraude, operações suspeitas, movimentações atípicas ou qualquer sinalização decorrente de políticas de risco, prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou mecanismos internos adotados pela Bankizi ou pelas Instituições Financeiras Parceiras;
g) Quando houver determinação de autoridade competente, requisição de instituição financeira parceira ou necessidade operacional para preservação da segurança do ecossistema financeiro.

O cancelamento ou suspensão da conta de acesso à Plataforma não implica, por si só, o encerramento da conta de pagamento mantida junto à Instituição Financeira Parceira, cujo tratamento seguirá as regras e políticas da respectiva instituição regulada, incluindo eventuais procedimentos de análise, bloqueio, retenção ou encerramento.

Mediante análise do motivo que ensejou a suspensão ou cancelamento, a Bankizi poderá, a seu exclusivo critério e para garantir a segurança do ecossistema financeiro, bloquear o acesso do Usuário ao internet banking, bem como suspender o uso das credenciais e chaves de autenticação utilizadas para requisições via API, pelo prazo mínimo de 90 (noventa) dias.

Em caso de cancelamento motivado por condutas irregulares ou violação destes Termos, o Usuário ficará obrigado a indenizar a Bankizi por todas e quaisquer perdas, danos, custos, despesas ou prejuízos decorrentes dos motivos que ensejaram a suspensão ou o encerramento de sua conta de acesso.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados que serão coletados, armazenados e tratados por meio da Plataforma, incluindo, a título exemplificativo, informações cadastrais, dados de contato, dados de identificação, dados relativos à abertura e uso de contas de pagamento, registros de acesso, logs técnicos, informações de faturamento e dados necessários para análise de risco, prevenção à fraude e cumprimento de obrigações legais, serão utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nestes Termos de Uso, no Aviso de Privacidade da Bankizi e nos instrumentos contratuais firmados com o Cliente, não havendo qualquer desvio de finalidade.

Os dados e informações cadastradas e coletadas através da Plataforma serão armazenados, tratados e utilizados em conformidade com as disposições deste documento, com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, bem como conforme previsto no Aviso de Privacidade da Bankizi.

Quando do cancelamento da parceria e da relação contratual, o Cliente poderá solicitar a exportação dos dados que inseriu na Plataforma, em um prazo máximo de 12 (doze) meses após a data de cancelamento. Após decorrido este prazo, os dados poderão ser permanentemente excluídos, anonimizados ou ter seu tratamento limitado pela Bankizi, observado o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais de retenção, sem que disso decorra qualquer dever de indenização ou prejuízo para a Bankizi. O prazo para a entrega dos dados, quando tecnicamente viável, será de até 14 (quatorze) dias contados a partir da solicitação.

Desde já, o Cliente toma ciência de sua responsabilidade frente à LGPD e à necessidade de coletar, utilizar e tratar dados pessoais em conformidade com a legislação vigente, bem como de informar adequadamente os titulares de dados quanto ao uso da Plataforma e às operações de tratamento realizadas.

Do modelo de contratação da Plataforma

O Cliente tem ciência de que a Bankizi licencia suas soluções no formato de armazenamento em nuvem (Software as a Service – SaaS), atuando como provedora de infraestrutura tecnológica para serviços de Banking as a Service em conjunto com Instituições Financeiras Parceiras.

Em virtude deste modelo de contratação, o Cliente e a Bankizi poderão atuar, conforme a natureza dos dados pessoais e das atividades de tratamento:

- como **Controladores**, de forma independente ou conjunta, quando definirem as finalidades e os meios de tratamento de determinados dados pessoais; e

- como **Operadores**, quando realizarem o tratamento de dados pessoais por conta e mediante instruções da outra parte ou de Instituições Financeiras Parceiras.

De modo geral, o Cliente atua como Controlador dos dados pessoais de seus próprios clientes, usuários finais e representantes, inseridos ou integrados à Plataforma, enquanto a Bankizi atua como Operadora no tratamento desses dados para fins de disponibilização da infraestrutura tecnológica. Ao mesmo tempo, a Bankizi poderá atuar como Controladora em relação a dados pessoais utilizados para fins de segurança, autenticação, registros de acesso, logs técnicos, faturamento, relacionamento comercial e melhoria da própria Plataforma.

Dos direitos e obrigações gerais do Cliente

Naquilo em que atuar como Controlador de dados pessoais, o Cliente é integralmente responsável, sob as penas da lei, por:

I. Garantir que as finalidades do tratamento de dados pessoais sejam lícitas, específicas, legítimas e informadas aos titulares;
II. Assegurar que a origem dos dados pessoais tratados seja lícita, legítima e adequada à finalidade para a qual são utilizados;
III. Assegurar o adequado enquadramento das operações de tratamento em uma das bases legais previstas na LGPD, incluindo, quando necessário, a obtenção do consentimento dos titulares;
IV. Informar aos titulares de dados pessoais sobre as atividades de tratamento realizadas, inclusive quanto ao uso da infraestrutura da Bankizi e à eventual participação de Instituições Financeiras Parceiras;
V. Responder às solicitações, requerimentos e exercício de direitos dos titulares de dados pessoais (como pedidos de acesso, correção, exclusão, oposição, portabilidade etc.), adotando as medidas cabíveis nos prazos legais.

Cabe ao Cliente informar aos titulares de dados pessoais sobre as atividades de tratamento de suas informações, bem como o fato de que uma parte do tratamento de dados pessoais (armazenamento em nuvem) foi transferida à Bankizi, através da Plataforma.

Ainda, é de responsabilidade do Cliente a prestação de esclarecimentos e respostas às solicitações, demandas e exercício de direitos dos titulares de dados pessoais. Caso alguma informação necessária às respostas descritas nesta cláusula esteja em posse da Bankizi, esta irá cooperar com o Cliente, prestando os esclarecimentos cabíveis acerca dos fatos que tiver conhecimento

Dos direitos e obrigações da Bankizi

A Bankizi, por ter expertise na área de desenvolvimento de software e infraestrutura para serviços financeiros, possui discricionariedade técnica para selecionar e utilizar os meios, tecnologias, provedores de nuvem e ferramentas de segurança que considere necessários ou mais adequados à execução do contrato firmado entre as partes, especialmente para garantir a disponibilidade e a segurança da Plataforma.

Todos os dados pessoais tratados em decorrência do uso da Plataforma e da relação contratual entre as partes são considerados confidenciais pela Bankizi. A empresa orienta seus colaboradores e eventuais prestadores de serviços que tenham acesso a dados pessoais sobre o caráter sigiloso dessas informações e sobre a obrigação de tratá-las em conformidade com a legislação aplicável e com as políticas internas de segurança e privacidade.

Naquilo em que atuar como Controladora, a Bankizi compromete-se a observar a LGPD e a adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A Bankizi se compromete, ainda, a cooperar com os Clientes e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sempre que houver fiscalizações ou a necessidade de entrega de documentos e informações relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais decorrentes deste contrato, respeitados os limites legais, regulatórios e de confidencialidade.

Sobre as notificações e resoluções de incidentes

Em caso de ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais tratados em virtude deste contrato, a Bankizi informará o Cliente sobre a situação, em prazo razoável, de até 02 (dois) dias úteis contados da ciência do incidente relevante, fornecendo, na medida do possível:

a) Descrição geral do incidente e sua natureza;
b) Dados pessoais potencialmente afetados;
c) Medidas técnicas e administrativas adotadas para mitigação dos efeitos; e
d) Ações adicionais recomendadas ao Cliente.

A Bankizi adotará medidas de mitigação dentro dos limites técnicos e operacionais razoáveis, não sendo responsável por incidentes decorrentes de fatores externos, atos de terceiros, falhas em provedores independentes, ataques impossíveis de prever ou impedir (força maior), ou quaisquer eventos fora do seu controle direto.

Consideram-se incidentes, para fins desta cláusula, entre outros:

I. Reclamações ou requerimentos formulados por titulares de dados pessoais diretamente à Bankizi, para exercício de seus direitos;
II. Investigações, apreensões de dados pessoais ou requisições oficiais realizadas por órgãos governamentais, reguladores ou autoridades competentes;
III. Qualquer acesso, alteração, deleção, perda, vazamento ou tratamento não autorizado ou ilegal de dados pessoais; e
IV. Qualquer violação de segurança e/ou confidencialidade que acarrete acesso, alteração, divulgação, deleção, perda ou tratamento ilícito ou acidental de dados pessoais, bem como qualquer indicação razoável da possibilidade iminente de ocorrência de tais eventos.

Em caso de ocorrência de qualquer uma das violações acima descritas ou, ainda, outras que, porventura, não estejam elencadas, a Bankizi irá:

a) Notificar o Cliente, tão logo tenha conhecimento suficiente sobre o incidente, para que o Cliente, na qualidade de Controlador, quando for o caso, possa avaliar a necessidade de comunicação aos titulares de dados pessoais e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos da legislação aplicável; e
b) Cooperar com o Cliente e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando necessário, prestando informações adicionais, registros e evidências técnicas relacionadas ao incidente, na medida de suas possibilidades e responsabilidades.

REGRAS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à Plataforma IziOne e às suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Bankizi, incluindo, mas não se limitando a, seus textos, imagens, layouts, marca, logotipos, elementos visuais, códigos-fonte, códigos compilados, APIs, documentação técnica, modelos de dados, fluxos de integração, bases de dados, conteúdos audiovisuais e demais materiais produzidos direta ou indiretamente pela Bankizi ou por seus fornecedores.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos, tecnologias ou marcas disponibilizadas na Plataforma. Não é permitido copiar, reproduzir, distribuir, modificar, publicar, vender, sublicenciar, realizar engenharia reversa, decompilar, desmontar, extrair código, burlar mecanismos de segurança ou criar obras derivadas a partir da Plataforma ou de qualquer de seus componentes.

O acesso ou uso da Plataforma não implica cessão, transferência ou renúncia de quaisquer direitos de propriedade intelectual da Bankizi. Qualquer uso não autorizado constituirá violação destes Termos e poderá resultar em suspensão de acesso, responsabilização civil e penal e adoção das medidas legais cabíveis.

ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, a critério da Bankizi, informando as principais alterações a você, por meio de uma nota em destaque na Plataforma.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a Bankizi enviará previamente um e-mail aos Usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente, sendo dever do Usuário alertar qualquer discordância com os novos termos.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer das disposições destes termos de Uso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito. O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas no presente documento.

Ao realizar o login e acessar a Plataforma IziOne, o Usuário declara automaticamente que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso. Agradecemos a confiança.

Assinatura do Representante Legal

CEO – Sócio Fundador
Mariano Boroni Muradas
Izipay Now Sistemas Integrados Ltda